

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BA VÌ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc

Số: /UBND-VHTT
V/v nghiêm chỉnh thực hiện nội dung
Công điện số 05/CĐ-UBND, ngày
05/7/2024 của Chủ tịch UBND
Thành phố Hà Nội

Ba Vì, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, MTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội huyện;
- Các đơn vị hiệp quản trên địa bàn;
- Đảng ủy - HĐND - UBND các xã, thị trấn huyện;
- Hiệu trưởng các Trường Cao đẳng, THPT, THCS, Tiểu học và Mầm non trên địa bàn huyện Ba Vì.

Thực hiện Công điện số 05/CĐ-UBND, ngày 05/7/2024 của Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội về tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp qua ứng dụng “Công dân Thủ đô số” - iHaNoi,

Để thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Công điện số 05/CĐ-UBND, ngày 05/7/2024, UBND huyện Ba Vì đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện

- Tập trung chỉ đạo và quán triệt, gương mẫu đi đầu trong triển khai thực hiện cài đặt và tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHaNoi, đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý (**hoàn thành trước ngày 25/7/2024**). Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các buổi tập huấn, hướng dẫn về cách vận hành, sử dụng ứng dụng iHanoi (nếu có) để áp dụng triển khai thực tế tại đơn vị.

- Trưởng các phòng, ban, ngành thuộc huyện, UBND xã, thị trấn chỉ đạo, quán triệt và phân công đầu mối nghiêm túc giải quyết triệt để các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp (nếu có liên quan đến ngành, lĩnh vực phụ trách) trên ứng dụng iHanoi, bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ theo quy định của Thành phố. Đồng thời tham mưu cho UBND huyện đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cảnh báo thường xuyên (tối thiểu 03 ngày 01 tin), đột xuất tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn theo thẩm quyền, lĩnh vực quản lý đảm bảo kịp thời, chính xác và bảo vệ quyền lợi, tạo sự đồng thuận của người dân qua tiện tích “Truyền thông, cảnh báo” trên ứng dụng iHaNoi đã được giao triển khai thực hiện theo Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHaNoi).

2. Công an huyện

- Chỉ đạo lực lượng chức năng phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan của huyện và UBND các xã, trấn, chỉ đạo các Tổ công tác 06 tại thôn, Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tuyên truyền, vận động triển khai đến người dân biết, thực hiện cài đặt và tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng ứng dụng iHaNoi **(thời gian xong trước ngày 31/8/2024)**

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin giám sát, đảm bảo an ninh mạng đối với ứng dụng ứng dụng iHaNoi theo thẩm quyền và chức năng nhiệm vụ được giao.

3. Văn phòng HĐND-UBND huyện

- Tổ chức tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử huyện; phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Công an huyện trong việc cung cấp tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng, giải đáp các vấn đề khó khăn vướng mắc cho cán bộ, công chức, viên chức, tổ chuyển đổi số cộng đồng khi thực hiện cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi.

- Là đầu mối liên hệ với cơ quan triển khai cấp trên (Văn phòng UBND Thành phố), phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, đơn vị Tập đoàn Công nghiệp và Viễn thông quân đội và các đơn vị có liên quan tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ trong việc vận hành, sử dụng, khai thác ứng dụng iHanoi.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành phân công, tổng hợp, xử lý giải quyết các kiến nghị, phản ánh của người dân trên ứng dụng iHanoi.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện, các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm tạo sự đồng thuận trong việc thực hiện cài đặt ứng dụng iHaNoi theo các nội dung đã chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Đảm bảo các điều kiện, duy trì và vận hành hạ tầng kỹ thuật dùng chung phục vụ ứng dụng iHaNoi trên địa bàn huyện

- Hướng dẫn UBND xã, thị trấn chỉ đạo Tổ Chuyển đổi số cộng đồng nêu cao tinh thần, trách nhiệm tập trung tuyên truyền, hướng dẫn việc cài đặt, kích hoạt, sử dụng tài khoản iHanoi.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện, Công an huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai công tác theo dõi, giám sát an toàn, an ninh thông tin đối với ứng dụng iHaNoi theo thẩm quyền và chức năng nhiệm vụ được giao.

5. Phòng Giáo dục và đào tạo huyện

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của iHanoi trong kế hoạch chuyển đổi số của Thành phố đến toàn thể giáo viên, học sinh bằng nhiều hình thức phù hợp

- Hướng dẫn, đôn đốc các Trường học trên địa bàn chỉ đạo 100% viên chức ngành giáo dục thực hiện cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi (**thời gian xong trước ngày 25/7/2024**). Tổng hợp số liệu cán bộ quản lý, viên chức, nhân viên giáo dục đã cài đặt ứng dụng iHanoi, báo cáo về UBND huyện qua Phòng Văn hóa và Thông tin.

6. Phòng Nội vụ huyện

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện theo dõi, kiểm tra, giám sát quá trình: tiếp nhận, phân công, xử lý các phản ánh, kiến nghị của công dân; chất lượng xử lý các phản ánh, kiến nghị tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện trên ứng dụng iHanoi; đưa bổ sung tiêu chí đánh giá chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) đối với phòng, ban, ngành, UBND xã, thị trấn trên địa bàn huyện; căn cứ làm đánh giá thi đua cuối năm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và các xã, thị trấn.

- Tham mưu UBND huyện khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện.

7. Trung tâm Văn hóa, thông tin và Thể thao huyện

Thường xuyên tổ chức thông tin tuyên truyền về công tác chuyển đổi số của Thành phố, của huyện và những tiện ích của ứng dụng iHaNoi với người dân, doanh nghiệp bằng nhiều phương thức, hình thức, phong phú, thiết thực.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện việc thông tin, tuyên truyền cảnh báo thường xuyên, đột xuất tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn đảm bảo kịp thời, chính xác và bảo vệ quyền lợi, tạo sự đồng thuận của người dân qua tiện ích “Truyền thông, cảnh báo” trên ứng dụng iHaNoi.

8. Đảng ủy, HĐND-UBND các xã, thị trấn

- Người đứng đầu Đảng ủy, HĐND - UBND xã, thị trấn chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, người lao động tại đơn vị thực hiện việc cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi (**thời gian xong trước ngày 25/7/2024**).

- Xây dựng kế hoạch giao Công an xã, Đoàn thanh niên, Tổ công tác 06 tại thôn, Tổ Chuyển đổi số cộng đồng đến từng ngõ, từng nhà thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng iHanoi cho người dân có điện thoại thông minh đảm bảo hoàn thành **xong trước ngày 31/8/2024**.

- Chỉ đạo bộ phận chuyên môn tổng hợp, xử lý, đăng tải các nội dung giải quyết các kiến nghị, phản ánh của người dân trên ứng dụng iHanoi theo quy định.

- Thông tin, tuyên truyền cảnh báo thường xuyên, đột xuất đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn đảm bảo kịp thời, chính xác và bảo vệ quyền lợi, tạo sự đồng thuận của người dân trên địa bàn qua tiện ích “Truyền thông, cảnh báo” trên ứng dụng iHaNoi

9. Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, các tổ chức chính trị - xã hội huyện

- Hướng dẫn, chỉ đạo các hội, đoàn thể cơ sở tăng cường phối hợp với chính quyền cùng cấp vận động Nhân dân đồng thuận, ủng hộ và tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi để tương tác trực tuyến với chính quyền.

- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh huyện chỉ đạo Đoàn cơ sở phát huy vai trò xung kích, tình nguyện, tích cực của thanh niên, hỗ trợ chính quyền và Nhân dân trong triển khai thông tin, tuyên truyền và hỗ trợ cài đặt, sử dụng ứng dụng iHaNoi; phối hợp, tăng cường cử các Đoàn viên tham gia tình nguyện, hỗ trợ người dân dân khai thác, sử dụng ứng dụng iHaNoi qua các kênh thông tin thuận tiện.

UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan tổ chức triển khai thực hiện. Kết quả thực hiện báo cáo về UBND huyện qua Phòng Văn hóa và Thông tin huyện (*có biểu mẫu báo cáo kèm theo*) theo thời gian lộ trình cụ thể như sau: **Báo cáo lần 1 trước ngày 19/7/2024; Báo cáo lần 2 trước ngày 26/7/2024; Báo cáo lần 3 trước ngày 20/8/2024; báo cáo lần 4 trước ngày 10/9/2024./.**

Nơi nhận:

- Như đề gửi;
- TTHU, HĐND huyện;
- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Mạnh Hưng

BIỂU TỔNG HỢP TIẾN ĐỘ CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG iHANOI (LẦN ...)

(Kèm theo công văn số /UBND-VHTT, ngày /7/2024 của UBND huyện)

STT	Cài đặt cho cán bộ công chức, viên chức của cơ quan		Cài đặt cho người dân		
	<i>Tổng số</i>	<i>Đã cài đặt iHanoi</i>	<i>Tổng số người dân trên địa bàn</i>	<i>Số người dân có điện thoại thông minh</i>	<i>Số người dân đã cài đặt iHanoi</i>